# PROBLEMÁTICA

Actualmente la empresa Serví-Fiestas Alfredo’s tiene la necesidad de administrar digitalmente los servicios que tiene por brindar.

La manera en que actualmente se realiza el proceso es en una nota previamente impresa la cual no tiene ningún valor legal o fiscal, el proceso comienza cuando algún cliente acude al establecimiento para contratar y/o alquilar algún servicio, posteriormente el empleado verifica disponibilidad, si no hay disponibilidad se le informa al cliente, de lo contrario el empleado comienza a tomar y capturar los datos del pedido y del cliente, para finalizar se coloca la nota en la agenda no sin antes haber solicitado un anticipo y registrándolo en la nota física.

Los únicos empleados o personas autorizados para levantar pedidos de la empresa son:

* José Alfredo Muñoz González (Gerente/Propietario)
* David Muñoz Lara (Logística y mobiliario)
* Juan Antonio García García (Ayudante administrativo)
* Juan Rodríguez Ortega (Empleado de piso)
* Francisco Nieves García (Empleado de piso)

El problema principal es la perdida de efectivo, ya que en ocasiones las notas han sido alteradas en las cantidades que el cliente previamente abono a su servicio, en segunda instancia pero no menos importante es que personas sin la autorización de levantar pedidos lo hacen.

Estos problemas afectan seriamente a la empresa en varios aspectos, como por ejemplo la perdida de ganancias y el descontrol para cubrir eventos o pedidos de mobiliario.

# OBJETIVOS

## Objetivo general

Desarrollar una aplicación web para la empresa Serví-Fiestas Alfredo’s, siguiendo una serie de actividades colaborativas que permitirán obtener calidad, la aplicación permitirá realizar pedidos aceptando anticipos o la liquidación del pedido por medio de paypal o depósitos/transferencias a la cuenta de la empresa, mobiliario y/o banquetes, en un periodo de 4 meses.

## Objetivos específicos

* Desarrollar una planeación en base al ciclo de vida por prototipos, para conseguir un 100% de equidad colaborativa, desarrollándose en 7 días con el objetivo de desarrollar una aplicacion con calidad para la empresa Serví-Fiestas Alfredo´s,
* Asignar tareas específicas a los integrantes del equipo, para conseguir eficacia en el desarrollo del proyecto durante dos meses y medio, buscando presentar un proyecto en tiempo y forma el 4 de Agosto del año en curso.
* Desarrollar una aplicación web para la empresa Serví-fiestas Alfredo, aumentando su productividad y eficacia en el servicio proporcionado a sus clientes después del 4 de agosto del año en curso, se busca cumplir con la fecha estipulada para su entrega, además del reconocimiento por parte de la empresa.

## Objetivos metodológicos

* Buscar fuentes de información.
* Seleccionar un ciclo de vida.
* Desarrollar planeación de proyecto.
* Elaborar planeación a las fechas de inicio y fin.
* Asignación de tareas a los integrantes.
* Desarrollar objetivos específicos usando la metodología SMART.
* Realizar actualización de objetivo general.
* Realizar la justificar del desarrollo del proyecto.
* Elaborar EDT.
* Realizar conclusiones personales.

# ALCANCE DEL PROYECTO

Se desarrollará una aplicación web para la empresa Serví-Fiestas Alfredo’s, dicho proyecto deberá realizar altas, bajas, modificaciones, consultas y renta de servicios, la cual se realizará en la unidad académica del sureste y/o en los domicilios de los integrantes del equipo, la cual se entregará en la primer semana del mes de Agosto del presente año al propietario de la empresa Serví-Fiestas Alfredo’s.

Se dará inicio formal al proyecto, en base a un acta de inicio, donde se establecerá tanto el costo del proyecto como la duración del mismo, además se asignará el equipo de trabajo para el proyecto, el acta de proyecto será firmada en el establecimiento del cliente (José Alfredo Muñoz González).

El administrador Seleccionará el mejor ciclo de vida que nos permita concluir el proyecto y/o las fases determinadas para generar avances a lo largo del tiempo establecido, y disminuir las vulnerabilidades que puedan surgir a lo largo del desarrollo.

El administrador seleccionará los proveedores que suministrarán tanto el material como el equipo que se requerirá para el desarrollo del proyecto, cabe mencionar que solo esta tarea no se debe de concluir en más de una semana.

El analista obtendrá los requerimientos funcionales en el establecimiento del cliente, es importante que se desarrolle esta actividad en el tiempo definido por el administrador.

La aplicación web contendrá información de la empresa, podrá dar a conocer los servicios que ofrece la empresa así como la renta o reservación de los mismos y mantendrá un control de los trabajadores para la empresa, la aplicación web estará completa y funcional para emplearse en un lapso de 4 meses, sin necesidad de que requiera alguna modificación.

Es importante especificar que únicamente se entregará una aplicación web con la que se pueda interactuar y comenzar a utilizar para resolver su problemática.

La realización de la aplicación web y de las pruebas o documentación necesaria para el proyecto se realizará en instalaciones de la unidad académica del sureste y en los domicilios particulares de cada integrante del equipo de proyecto, las técnicas para la recolección de requerimientos e información se realizarán en la empresa del cliente José Alfredo Muñoz González.

Se realizará una bitácora de actividades en la unidad académica del sureste, la cual se tendrá lista al final del proyecto, misma que será desarrollada por todos los integrantes del equipo y estará disponible para la verificación y comprobación de las tareas realizadas en el transcurso del proyecto.

Se realizará una minuta semanal la cual indicará las actividades por realizarse, mismas que deberán cumplir los integrantes del proyecto ya sea en la unidad académica o en sus domicilios particulares.

El administrador realizará un cronograma de actividades en la unidad académica, donde se incluirán las actividades que se deberán de realizar en el lapso definido por el cliente y el administrador del proyecto.

Todo el equipo de trabajo del proyecto desarrollará un glosario en la unidad académica donde se incluirán las palabras o acrónimos.

El equipo de trabajo del proyecto no dará capacitación sobre la aplicación web, en caso de que el cliente requiera alguna capacitación extra estará obligado a pagar la cantidad requerida para el personal de la capacitación.

El diseñador realizará el diagrama entidad relación y relacional en la unidad académica o en su domicilio particular en base a los requerimientos determinados por el analista, el diseñador deberá contar con el diagrama diseñado en un lapso de 3 días.

El programador deberá codificar la aplicación web de acuerdo a los diagramas que previamente fueron diseñados, misma que deberá de presentar en un lapso no mayor a 25 días, el programador es libre de seleccionar el espacio para la codificación.

El tester deberá de realizar las pruebas pertinentes a la base de datos para determinar y evaluar el funcionamiento de la misma, en caso de ser necesario deberá de anunciar las fallas encontradas al programador para su pronta solución, el tiempo otorgado para esta fase es de 7 días.

La aplicación web será entregada en un CD o en su defecto montada en un servidor local en la primer semana de agosto, solo se contará con un tiempo de 2 días para el análisis y la aprobación del cliente, en caso de que no se cubra las necesidades del cliente y que previamente se hallan definido en los requerimientos, el administrador deberá de solucionar el problema presentado.

El equipo de trabajo del proyecto no realizará una aplicación web para la base de datos, si el cliente requiere la aplicación, se deberá de dar inicio a un nuevo y diferente proyecto.

El equipo de trabajo del proyecto no entregará el código de la aplicación web, si no únicamente será la aplicación funcional previamente en el transcurso del proyecto como prototipos hasta llegar al final del proyecto cumpliendo con los requerimientos establecidos desde el inicio del proyecto.

Ningún miembro del equipo de trabajo deberá de revelar información acerca de los procesos internos que maneja la empresa “Serví-Fiestas Alfredo’s”, ya que será sancionado por las autoridades pertinentes.

# ANTECEDENTES

La empresa “Serví-Fiestas Alfredo’s” actualmente está ubicada en Santos Degollado #80 en el municipio de Acámbaro Guanajuato y se fundó en el 2004 por su actual propietario el Sr. José Alfredo Muñoz González gracias a una idea de negocio que tuvo junto con su familia, con el pasar del tiempo la empresa fue creciendo y poco a poco fueron adquiriendo mobiliario para ofrecer servicios de banquetes más completos y/o cubrir cualquier evento social que además se adaptarán a las necesidades de la gente de Acámbaro y sus alrededores.

Gracias a la demanda que tuvo la empresa, surgió la necesidad de adquirir más mobiliario para su alquiler, además de contratar a un encargado de logística y mobiliario, el puesto es cubierto por el Sr. David Muñoz Lara.

Actualmente son varios rubros los que se abarcan tales como, alquiler de mobiliario para todo tipo de evento social o su especialidad que son los banquetes para eventos sociales donde el cliente solo debe realizar la reservación con la persona correspondiente y dejar un abono según el servicio solicitado, los cuales son administrados por el Sr. Juan Antonio García García, y a su vez cubiertos por Juan Rodríguez Ortega y Francisco Nieves García, quienes se encargan de preparar el mobiliario necesario antes de cada evento, el traslado de los recursos hasta el sitio indicado, así como su regreso a las instalaciones; dichos alimentos son preparados por personal eventual previamente capacitado.

Debido a que no se venden productos propios o de alguna otra compañía la empresa es considerada con un giro de servicios públicos debido a que el cliente solo realiza renta de mobiliario, banquetes que se realizan dentro de la misma empresa y contratación de meseros para atender las respectivas acciones de acuerdo a los eventos solicitados. En base a las constantes solicitudes de los clientes y los lugares a los que se han estado acudiendo para cumplir con las rentas se considera que es una pequeña empresa debido a que no cuenta con mucho personal para atender las necesidades del cliente y tampoco cuenta con más locales aparate del que existe en la ciudad de Acámbaro Guanajuato. (Bien, solo cambiar redacción)

# RIESGOS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Riesgos | probabilidad | Mitigación | Contingencia |
| 1 | Presupuesto | 70% | No sobrepasar el prepuesto acordado. | Financiamiento económico de terceros. |
| 2 | Dejar de funcionar la computadora | 30% | Perdida de información | Tener varios respaldos |
| 3 | Fallas del servidor | 40% | No poder consultar el sitio | Pagar un buen servidor |
| 4 | Hack o robo de información | 30% | Pérdida de derechos reservados y originalidad | Tener protegida la información |
| 5 | Terremoto | 10% | Perdida de información | Generar respaldos en la nube |
| 5 | Tormenta eléctrica | 20% | Perdida de hardware | Contar con un para rayos y reguladores. |
| 6 | Fallo de luz | 50% | No poder trabajar con las máquinas de escritorio o laptops después de terminarse la carga | Utilizar baterías recargables y generador de gasolina. |
| 7 | Virus | 60% | Perdida de información | Tener conocimientos para erradicarlo o utilizar antivirus. |
| 8 | Fallas de software | 40% | Perdida de información | No saturarlos y dejarlos trabajar |
| 9 | Falta de respaldo | 40% | Perdida de información | Realizar varias copias e irlas actualizando |
| 10 | Abandono de un miembro del equipo | 30% | Sobrecarga de trabajo | Firmando un contrato o contratando alguien de confianza |